

Опубликовано: 03.04.2008

Аудиосистема

Обзор

Аудиосистема объединяет в сети ряд сетей и модулей автомобиля, чтобы обеспечить полный пакет развлекательных программ для пассажиров.

По причине сложности системы имеется ряд различных методов, используемых для диагностики системы, так как используемые сети включают шину CAN (controller area network) и систему MOST (систему передачи данных для медиасистем).

За подробным описанием конструкции и работы аудиосистемы обратитесь к соответствующему разделу в руководстве для станций технического обслуживания. За сведениями по диагностике сетей к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.

Осмотр и проверка

1. Убедитесь в обоснованности жалобы клиента.
2. Визуально осмотрите на наличие очевидных механических и электрических неисправностей.

Механические факторы	Электрические факторы
• Состояние и установка аудиоблока • Состояние и установка динамиков • Состояние и установка усилителя • Состояние и установка системы спутниковой цифровой радиосвязи (SDARS) • Состояние и установка дистанционного управления • SDARS /антенна системы глобального определения местоположения (GPS)/телефона • Антенны на боковом и заднем стекле • Антенные усилители • Панель аудио/видео входа/выхода (AVIO)	• Плавкие предохранители CJB - плавкий предохранитель 42P CJB - плавкий предохранитель 52P CJB - плавкий предохранитель 53P CJB - плавкий предохранитель 57P CJB - плавкий предохранитель 58P BJB - плавкий предохранитель 18E • Жгуты электропроводки • Жгуты электропроводки из оптоволоконного кабеля • Жгут электропроводки/ электрические разъемы • Реле комплекса информационно-развлекательных систем и оборудования • Электрические цепи CAN • Электрические цепи MOST

3. Если очевидная причина выявленной вами или описанной клиентом проблемы обнаружена, перед переходом к дальнейшим действиям устрани ее (если это возможно).

4. Используйте одобренную диагностическую систему или сканирующий прибор (тестер), чтобы перед обращением к Таблице признаков неисправности Указателю кодов DTC извлечь все диагностические коды неисправности (DTC).

➤ Так как коды DTC хранятся больше чем в одном модуле, рекомендуется полное считывание данных автомобиля.

Так как коды DTC хранятся больше чем в одном модуле, рекомендуется полное считывание данных автомобиля.

➤ Сотрите все DTC после устранения неисправностей.

Сотрите все DTC после устранения неисправностей.

Указатель кодов DTC

ПРИМЕЧАНИЕ:

Универсальные сканирующие приборы не могут считывать перечисленные коды или могут считывать только 5-значные коды. Сопоставьте 5 цифр со сканирующего прибора с первыми 5-ю цифрами указанного в перечне 7-значного кода, чтобы идентифицировать неисправность (последние 2 цифры

дают дополнительную информацию, считываемую диагностической системой, одобренной изготовителем).

Коды DTC	Описание	Возможные причины	Действия
B1A004B	Модуль управления	Запрос на отключение усилителя (перегрев)	Сотрите коды DTC и повторите проверку. Рассмотрите атмосферные условия перед отбраковкой модуля.
B1A0113	Динамик № 1	Электрическая цепь динамика левой задней двери - высокое сопротивление	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A011A	Динамик № 1	- Электрическая цепь динамика левой задней двери - короткое замыкание на массу - Электрическая цепь динамика - короткое замыкание на + аккумулятора	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A0213	Динамик № 2	Электрическая цепь динамика правой задней двери - высокое сопротивление	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A021A	Динамик № 2	- Электрическая цепь динамика правой задней двери - короткое замыкание на массу - Электрическая цепь динамика - короткое замыкание на + аккумулятора	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A0313	Динамик № 3	Электрическая цепь левого переднего динамика среднего/высокого диапазона - высокое сопротивление	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A031A	Динамик № 3	- Электрическая цепь левого переднего динамика среднего/высокого диапазона - короткое замыкание на массу - Электрическая цепь динамика - короткое замыкание на + аккумулятора	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A0413	Динамик № 4	Электрическая цепь правого переднего динамика среднего/высокого диапазона - высокое сопротивление	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A041A	Динамик № 4	- Электрическая цепь правого переднего динамика среднего/высокого диапазона - короткое замыкание на массу - Электрическая цепь динамика - короткое замыкание на + аккумулятора	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
			Обратитесь к руководству по

B1A0513	Динамик № 5	Электрическая цепь левого низкочастотного динамика - высокое сопротивление	электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A051A	Динамик № 5	- Электрическая цепь левого низкочастотного динамика - короткое замыкание на массу - Электрическая цепь динамика - короткое замыкание на + аккумулятора	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A0613	Динамик № 6	Электрическая цепь правого низкочастотного динамика - высокое сопротивление	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A061A	Динамик № 6	- Электрическая цепь правого низкочастотного динамика - короткое замыкание на массу - Электрическая цепь динамика - короткое замыкание на + аккумулятора	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A0713	Динамик № 7	Электрическая цепь левого переднего низкочастотного динамика - высокое сопротивление	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A071A	Динамик № 7	- Электрическая цепь левого переднего низкочастотного динамика - короткое замыкание на массу - Электрическая цепь динамика - короткое замыкание на + аккумулятора	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A0813	Динамик № 8	Электрическая цепь правого переднего низкочастотного динамика - высокое сопротивление	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A081A	Динамик № 8	- Электрическая цепь правого переднего низкочастотного динамика - короткое замыкание на массу - Электрическая цепь динамика - короткое замыкание на + аккумулятора	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A0913	Динамик № 9	Электрическая цепь левого заднего динамика объемного звучания - высокое сопротивление	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A091A	Динамик № 9	- Электрическая цепь левого заднего динамика объемного звучания - короткое замыкание на массу - Электрическая цепь динамика - короткое	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной

		замыкание на + аккумулятора	диагностической системе.
B1A1013	Динамик № 10	Электрическая цепь правого заднего динамика объемного звучания - высокое сопротивление	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A101A	Динамик № 10	- Электрическая цепь левого заднего динамика объемного звучания - короткое замыкание на массу - Электрическая цепь динамика - короткое замыкание на + аккумулятора	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A1113	Динамик № 11	Электрическая цепь центрального переднего дополнительного динамика - высокое сопротивление	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A111A	Динамик № 11	- Электрическая цепь переднего центрального дополнительного динамика - короткое замыкание на массу - Электрическая цепь динамика - короткое замыкание на + аккумулятора	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A1213	Динамик № 12	Электрическая цепь низкочастотного динамика - высокое сопротивление	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A121A	Динамик № 12	- Электрическая цепь низкочастотного динамика - короткое замыкание на массу - Электрическая цепь динамика - короткое замыкание на + аккумулятора	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь динамика. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A9668	Шина остается активной после запроса на отключение.	Лампа остается активной спустя 2 секунды после запроса на отключение.	Выполните общую проверку MOST. Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.
B1D8413	Панель головных телефонов 1	Электрическая цепь панели головных телефонов 1 - высокое сопротивление	Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1D8513	Панель головных телефонов 2	Электрическая цепь панели головных телефонов 2 - высокое сопротивление	Проверьте электрические цепи питания и заземления элемента. Обратитесь к руководству по электрооборудованию.
B1D8613	Панель головных телефонов 3	Электрическая цепь панели головных телефонов 3 - высокое сопротивление	Проверьте электрические цепи питания и заземления элемента. Обратитесь к руководству по электрооборудованию.
B1D8713	Панель головных телефонов 4	Электрическая цепь панели головных телефонов 4 - высокое сопротивление	Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.

DTC	Наименование	Возможные причины	Действие
			Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте

B1A5601	Антенна	Нарушено подсоединение антенны	электрическую цепь антенны. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1D2101	Переключатель дистанционного управления	Общая электрическая неисправность	Проверьте электрические цепи питания и заземления элемента. Обратитесь к руководству по электрооборудованию.
B1D2115	Переключатель дистанционного управления	- Электрическая цепь переключателя дистанционного управления - короткое замыкание на + аккумулятора - Электрическая цепь переключателя дистанционного управления - высокое сопротивление	Обратитесь к руководствам по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь дистанционного управления. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1D7901	Входной сигнал микрофона	- Электрическая цепь микрофона - разрыв, короткое замыкание на массу или короткое замыкание на + аккумулятора - Несоответствие конфигурации микрофона с CCF	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь входного сигнала микрофона. Настройте конфигурацию системы, используя одобренную диагностическую систему. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
U001087	Среднескоростная шина CAN	Отсутствие сообщения от аудиоблока	Проверьте электрические цепи CAN. Обратитесь к руководству по электрооборудованию. Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.
U007388	Выключение шины "А" передачи данных модуля управления	Шина отключена	Проверьте наличие других диагностических кодов неисправности DTC. Сотрите все DTC и выполните дорожное испытание автомобиля. Если проблема сохраняется, за дополнительной помощью обратитесь в службу технической поддержки дилера. Ни в коем случае не заменяйте какие-либо элементы для разрешения этой проблемы. Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.
U018487	Потеря связи с радиоприемником	Отсутствие сообщения	Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.
U01874A	Потеря связи с модулем проигрывателя дисков/чейнджера	- Потеря связи с модулем проигрывателя дисков/чейнджера - Установлен неправильный элемент Система безопасности сети MOST не допускает несанкционированное добавление модуля в систему.	Настройте конфигурацию сети для распознавания модуля, используя предписанную диагностическую систему.
U030055	Несовместимость программного обеспечения	Аудиоблок не конфигурирован	Настройте конфигурацию модуля, используя одобренную диагностическую систему.
U1A1448	Сбой инициализации CAN	Неисправность контрольного программного обеспечения ACM	Проверьте электрические цепи питания и заземления элемента. Обратитесь к руководству по электрооборудованию. Настройте конфигурацию модуля(ей), используя одобренную диагностическую систему. Если подозревается модуль, обратитесь к руководству по политике и

			процедурам гарантийного обслуживания.
U1A1449	Сбой инициализации CAN	Внутренняя электронная неисправность	Проверьте электрические цепи питания и заземления элемента. Обратитесь к руководству по электрооборудованию. Настройте конфигурацию модуля(ей), используя одобренную диагностическую систему. Если подозревается модуль, обратитесь к руководству по политике и процедурам гарантийного обслуживания.
U1A254A	Потеря связи с ICM	Установлен неправильный элемент Система безопасности сети MOST не допускает несанкционированное добавление модуля в систему.	Выполните общую проверку MOST. Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.
U1A264A	Потеря связи с TEL	Установлен неправильный элемент Система безопасности сети MOST не допускает несанкционированное добавление модуля в систему.	Выполните общую проверку MOST. Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.
U1A274A	Потеря связи с REM	Установлен неправильный элемент Система безопасности сети MOST не допускает несанкционированное добавление модуля в систему.	Выполните общую проверку MOST. Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.
U1A284A	Потеря связи с SRM	Установлен неправильный элемент Система безопасности сети MOST не допускает несанкционированное добавление модуля в систему.	Выполните общую проверку MOST. Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.
U1A294A	Потеря связи с AAM	Установлен неправильный элемент Система безопасности сети MOST не допускает несанкционированное добавление модуля в систему.	Выполните общую проверку MOST. Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.
U1A304A	Потеря связи с TVM	Установлен неправильный элемент Система безопасности сети MOST не допускает несанкционированное добавление модуля в систему.	Выполните общую проверку MOST. Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.
U1A314A	Потеря связи с TMC	Установлен неправильный элемент Система безопасности сети MOST не допускает несанкционированное добавление модуля в систему.	Выполните общую проверку MOST. Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.
U200325	Опто-волоконная шина передачи данных	Ошибка формы/кривой сигнала	Выполните общую проверку MOST. Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.
U200331	Опто-волоконная шина передачи данных	Разрыв контура MOST - данные не получены	Выполните общую проверку MOST. Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.
			Выполните общую проверку MOST.

U200381	Опто-волоконная шина передачи данных	Получены недействительные последовательные данные	Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.
U200386	Опто-волоконная шина передачи данных	Недействительный сигнал	Выполните общую проверку MOST. Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.
U200388	Опто-волоконная шина передачи данных	Шина отключена	Выполните общую проверку MOST. Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.
U300044	Модуль управления	Неисправность памяти данных аудиоблока	Проверьте электрические цепи питания и заземления элемента. Обратитесь к руководству по электрооборудованию. Если подозревается модуль, обратитесь к руководству по политике и процедурам гарантийного обслуживания.
U300048	Модуль управления	Неисправность контрольного программного обеспечения аудиоблока (внутренняя ошибка)	Проверьте электрические цепи питания и заземления элемента. Обратитесь к руководству по электрооборудованию. Если подозревается модуль, обратитесь к руководству по политике и процедурам гарантийного обслуживания.
U300049	Модуль управления	Внутренняя электронная неисправность аудиоблока (внутренняя ошибка)	Проверьте электрические цепи питания и заземления элемента. Обратитесь к руководству по электрооборудованию. Если подозревается модуль, обратитесь к руководству по политике и процедурам гарантийного обслуживания.
U300055	Модуль управления	- Не настроена конфигурация аудиоблока Код также может быть зарегистрирован из-за неисправности жгута электропроводки - Настройка EQ не соответствует информации об автомобиле в INU	Настройте конфигурацию модуля, используя одобренную диагностическую систему.

DTC	Наименование	Возможные причины	Действие
B100E25	Входной видеосигнал "A"	- Входной видеосигнал телевидения/развлекательной системы задних сидений - отсоединен - Неисправность TV/DVD	Убедитесь в том, что входной сигнал подключен и система выполняет передачу.
B101025	Входной видеосигнал "C"	- Входной видеосигнал задней камеры - отсоединен - Неисправность камеры	Убедитесь в том, что входной сигнал подключен и система выполняет передачу.
B1B0049	Дополнительный модуль "A"	Навигационный модуль - внутренняя электрическая неисправность	Проверьте температурный режим и правильность установки навигационного модуля. При необходимости установите новый навигационный модуль, обратитесь к примечанию по установке нового модуля/элемента в верхней части этого Указателя кодов DTC
B1D6249	Дополнительный модуль "B"	Модуль информационной и коммуникационной системы автомобиля (VICS) - внутренняя электрическая неисправность	Проверьте электрические цепи питания и заземления модуля. Обратитесь к руководству по электрооборудованию. Если подозревается модуль, обратитесь к руководству по политике и процедурам гарантийного обслуживания.
		Электрическая цепь	

B1D6287	Дополнительный модуль "B"	модуля информационной и коммуникационной системы автомобиля (VICS) - короткое замыкание на массу - Электрическая цепь модуля VICS - короткое замыкание + аккумулятора - Электрическая цепь модуля VICS - высокое сопротивление - Модуль VICS отсоединен - Неисправность модуля VICS	Обратитесь к электрическим схемам и проверьте электрические цепи модуля VICS на наличие короткого замыкания на массу, короткого замыкания на + аккумулятора или разрыва. Проверьте и при необходимости установите новый модуль VICS. Настройте конфигурацию системы, используя одобренную диагностическую систему. Если подозревается модуль, обратитесь к руководству по политике и процедурам гарантийного обслуживания.
U1A0087	Электрическая цепь частной шины	- Отсутствие сообщения от модуля передней развлекательной системы (FEM) - Отсутствие разъема на мультимедийном модуле - Неисправность коммуникационной сети.	Обратитесь к описанию состояния потери связи в начале раздела "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.
U1A0131	Канал обмена данными	ПРИМЕЧАНИЕ: Отображается сообщение "NO NAVIGATION AVAILABLE" (навигация недоступна) - Неисправность сенсорного экрана (TSD) модуля навигационной системы, видеоинтерфейса (GVIF) - GVIF отсоединен - GVIF - короткое замыкание на массу, короткое замыкание на + аккумулятора, разрыв	Проверьте правильность подключения разъемов цепи GVIF. Обратитесь к электрическим схемам и проверьте электрические цепи GVIF мультимедийного модуля на наличие короткого замыкания на массу, короткого замыкания на + аккумулятора или разрыва.

DTC	Наименование	Возможные причины	Действие
B1A0044	Модуль управления	Модуль управления задней развлекательной системой - неисправность памяти данных модуля	Если подозревается модуль, обратитесь к руководству по политике и процедурам гарантийного обслуживания.
B1A0098	Модуль управления	Перегрев модуля управления задней развлекательной системой, элемента или системы	Проверьте модуль и электрические цепи. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию. Сотрите коды DTC и повторите проверку. Перед тем как сделать вывод о неисправности модуля, примите во внимание атмосферные условия.
B1D5079	DVD-проигрыватель	DVD-чейнджер - механическая неисправность Отчет об ошибке от AiNet	Проверьте на наличие механической неисправности (заедание магазина и т.д.). При необходимости отремонтируйте.
B1D5093	DVD-проигрыватель	- DVD-чейнджер не реагирует - Ошибка передачи данных между главным микропроцессором и микропроцессором DVD - Отсутствие реакции от AiNet	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрические цепи AiNet. При необходимости отремонтируйте.

B1D5098	DVD-проигрыватель	Обнаружено состояние высокой температуры	Проверьте установку модуля DVD. Убедитесь в наличии достаточного воздушного потока. Сотрите коды DTC и повторите проверку. Перед тем как сделать вывод о неисправности модуля, примите во внимание атмосферные условия.
B1D8193	Модуль левого заднего дисплея	- Левый задний дисплей не реагирует - Ошибка передачи данных между главным микропроцессором и микропроцессором левого дисплея - Отсутствие реакции от шины IS	Проверьте электрические цепи шины IS. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию.
B1D8198	Модуль левого заднего дисплея	Обнаружено состояние высокой температуры	Сотрите коды DTC и повторите проверку. Перед тем как сделать вывод о неисправности модуля, примите во внимание атмосферные условия.
B1D8293	Модуль правого заднего дисплея	- Правый задний дисплей не реагирует - Ошибка передачи данных между главным микропроцессором и микропроцессором правого дисплея - Отсутствие реакции от шины IS	Проверьте электрические цепи шины IS. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию.
B1D8298	Модуль правого заднего дисплея	Обнаружено состояние высокой температуры	Сотрите коды DTC и повторите проверку. Перед тем как сделать вывод о неисправности модуля, примите во внимание атмосферные условия.
B1D8393	Модуль центрального заднего дисплея	- Центральный задний дисплей не реагирует - Ошибка передачи данных между главным микропроцессором и микропроцессором правого дисплея - Отсутствие реакции от шины IS	Проверьте электрические цепи шины IS. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию.
B1D8398	Модуль центрального заднего дисплея	Обнаружено состояние высокой температуры	Сотрите коды DTC и повторите проверку. Перед тем как сделать вывод о неисправности модуля, примите во внимание атмосферные условия.
U1A0355	Параметры конфигурации автомобиля	Модуль задней развлекательной системы (REM) - не настроена конфигурация	Настройте конфигурацию модуля, используя одобренную диагностическую систему.
U1A1731	Неполный контур MOST, зарегистрированный REM	- Отсутствие сигнала от модуля задней развлекательной системы (REM) - Зарегистрировано состояние разрыва волоконного оптического контура	Выполните общую проверку MOST. Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания и в одобренной диагностической системе.
U1A334A	Потеря связи с ACM	Потеря связи с передним модулем управления аудиосистемой (ACM) - установлен неправильный элемент Система безопасности сети MOST не допускает несанкционированное добавление модуля в систему.	Настройте конфигурацию сети для распознавания модуля, используя предписанную диагностическую систему.

DTC	Наименование	Возможные причины	Действие
B1A004A	Модуль управления	Модуль канала дорожной информации (TMC) - установлен неправильный элемент (возможен неправильный регион)	Настройте конфигурацию системы, используя одобренную диагностическую систему.
B1A5618	Антенна	Электрическая цепь антенны канала дорожной информации (TMC) - ток ниже порогового значения	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь антенны. Обратитесь к руководству по электрооборудованию. При необходимости отремонтируйте.
B1A5619	Антенна	Электрическая цепь антенны канала дорожной информации (TMC) - ток выше порогового значения	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь антенны. При необходимости отремонтируйте.

DTC	Наименование	Возможные причины	Действие
B1A0016	Модуль управления	- Электрическая цепь модуля управления - напряжение ниже порогового значения Напряжение ниже нормы дольше 10 секунд (напряжение главного модуля управления - 2В) - Низкое напряжение аккумулятора - Электрическая цепь модуля управления - высокое сопротивление	Проверьте состояние и зарядку аккумулятора. Обратитесь к соответствующему разделу в руководстве для станций технического обслуживания. Проверьте электрические цепи питания и заземления модуля. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию.
B1A0017	Модуль управления	- Электрическая цепь модуля управления - напряжение выше порогового значения - Высокое напряжение аккумулятора (перезарядка) - Электрическая цепь модуля управления - короткое замыкание на + аккумулятора	Проверьте состояние и зарядку аккумулятора. Обратитесь к соответствующему разделу в руководстве для станций технического обслуживания. Проверьте электрические цепи питания и заземления модуля. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию.
B1A0048	Модуль управления	Неисправность контрольного программного обеспечения модуля управления	Настройте конфигурацию модуля, используя одобренную диагностическую систему. Если подозревается модуль, обратитесь к руководству по политике и процедурам гарантийного обслуживания.
B1A5611	Антенна	Электрическая цепь антенны - короткое замыкание на массу	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь антенны. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A5612	Антенна	Электрическая цепь антенны - короткое замыкание на + аккумулятора	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь антенны. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.
B1A5613	Антенна	Электрическая цепь антенны - высокое сопротивление	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь антенны. Обратитесь к программе направленной диагностики для этого кода в одобренной диагностической системе.

B1D5511	Антенна № 2	Электрическая цепь антенны 2 - короткое замыкание на массу	Проверьте антенну и электрические цепи. Обратитесь к руководству по электрооборудованию.
B1D5512	Антенна № 2	Электрическая цепь антенны 2 - короткое замыкание на + аккумулятора	Проверьте антенну и электрические цепи. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию.
B1D5513	Антенна № 2	Электрическая цепь антенны 2 - высокое сопротивление	Проверьте антенну и электрические цепи. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию.
B1D5611	Электрическая цепь антенны №3	Электрическая цепь антенны 3 - короткое замыкание на массу	Проверьте антенну и электрические цепи. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию.
B1D5612	Электрическая цепь антенны №3	Электрическая цепь антенны 3 - короткое замыкание на + аккумулятора	Проверьте антенну и электрические цепи. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию.
B1D5613	Электрическая цепь антенны №3	Электрическая цепь антенны 3 - высокое сопротивление	Проверьте антенну и электрические цепи. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию.
B1D5711	Электрическая цепь антенны №4	Электрическая цепь антенны 4 - короткое замыкание на массу	Проверьте антенну и электрические цепи. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию.
B1D5712	Электрическая цепь антенны №4	Электрическая цепь антенны 4 - короткое замыкание на + аккумулятора	Проверьте антенну и электрические цепи. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию.
B1D5713	Электрическая цепь антенны №4	Электрическая цепь антенны 4 - высокое сопротивление	Проверьте антенну и электрические цепи. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию.
B1D5811	Телевизионный выход	Электрическая цепь телевизионного выходного сигнала - короткое замыкание на массу	Проверьте электрические цепи телевизионного выходного сигнала. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию.
B1D5812	Телевизионный выход	Электрическая цепь телевизионного выходного сигнала - короткое замыкание на + аккумулятора	Проверьте электрические цепи телевизионного выходного сигнала. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию.
B1D5813	Телевизионный выход	Электрическая цепь телевизионного выхода - высокое сопротивление	Проверьте электрические цепи телевизионного выходного сигнала. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию.
U1A2087	Неполный контур MOST, зарегистрированный TVM	- Отсутствие сигнала от телевизионного модуля (TVM) - Зарегистрировано состояние разрыва волоконного оптического контура	Выполните общую проверку MOST. Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания и в одобренной диагностической системе.

DTC	Наименование	Возможные причины	Действие
B1A0049	Модуль управления	- Внутренняя электрическая неисправность усилителя (этот код может быть зарегистрирован в нескольких модулях) - Внутренняя электрическая неисправность дисплея с сенсорным экраном (TSD) (может возникать в нескольких модулях)	Проверьте электрические цепи питания и заземления модуля. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию. Если подозревается модуль, обратитесь к руководству по политике и процедурам гарантийного обслуживания.
U1A0362	Параметры конфигурации автомобиля	Ошибка сопоставления сигнала	Настройте конфигурацию модуля, используя одобренную диагностическую систему.

U300004	Модуль управления	Внутренняя неисправность аудиоблока - отсутствие связи с CD-модулем	Проверьте электрические цепи питания и заземления элемента. Обратитесь к руководству по электрооборудованию. Если подозревается модуль, обратитесь к руководству по политике и процедурам гарантийного обслуживания.
U30004A	Модуль управления	Модуль управления аудиосистемой - Установлен ненадлежащий элемент Система безопасности сети MOST не допускает несанкционированное добавление модуля в систему. В файле конфигурации автомобиля не настроен параметр 'SRM Installed' (SRM установлен), но модуль установлен на автомобиль.	Настройте конфигурацию сети для распознавания модуля, используя предписанную диагностическую систему.
U300055	Модуль управления	- Не настроена конфигурация аудиоблока Код также может быть зарегистрирован из-за неисправности жгута электропроводки - Настройка EQ не соответствует информации об автомобиле в INU	Настройте конфигурацию модуля, используя одобренную диагностическую систему.
U300068	Модуль управления	Информация о событии для аудиоблока - перегрев приемопередатчика MOST	Обратитесь к руководствам по электрооборудованию и проверьте электрические цепи питания и заземления элемента. Проверьте электрическую цепь MOST. Выполните общую проверку MOST. Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания и в одобренной диагностической системе. Если подозревается модуль, обратитесь к руководству по политике и процедурам гарантийного обслуживания.

Диагностика SDARS (цифрового спутникового радиовещания)

Обзор

Следующая информация предназначена для помощи в диагностике базовых неисправностей системы спутникового радиоприемника.

Диагностические коды неисправности служат основным источником информации при диагностике неисправностей, не являющихся базовыми.

Существует пять условий, которые могут влиять на доступные каналы:

А: Отсутствует доступный сигнал

Сигнал не доходит до модуля.

Автомобиль должен находиться на прямой линии связи со спутником, т.е. на открытой местности и без каких-либо препятствий между автомобилем и спутником.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если автомобиль находится за пределами Америки, это единственное возможное условие.

В: Прошло более 6 месяцев без оформления подписки

Предусмотрен 6-месячный бесплатный период вещания по каналу 184, позволяющий провести испытание системы.

По истечении этого периода прием каналов невозможен, и выдается сообщение **об отсутствии подписки**.

C: Прошло менее 6 месяцев без оформления подписки

Автомобиль может принимать только канал 184, на остальных каналах будет выдаваться сообщение **об отсутствии подписки**.

D: Оформлена подписка на семейный пакет

Прослушиваются все каналы, но каналы для взрослых будут заблокированы, и для этих каналов будут выдаваться сообщения **об отсутствии подписки**.

E: Оформлена подписка на полный пакет

Доступны все каналы за исключением некоторых платных каналов.

В этой ситуации для таких каналов будет выдаваться сообщение **об отсутствии подписки**.

Проверка системы

Настройтесь на канал 184 (как правило, это действующий по умолчанию канал для всех предварительных настроек).

Выберите функцию прямого ввода каналов, нажав на клавишу "#".

Эта операция обеспечит отправку аудиосигнала на динамики, если присутствует состояние C, D или E.

Если присутствует состояние B, потребуется оформить подписку.

1. Затрагиваются ли другие системы?

- Наиболее распространенный симптом - это потеря аудиосигнала от другого информационно-развлекательного оборудования; хорошим индикатором проблем MOST служит отсутствие переключения дисплея с начального экрана.

Наиболее распространенный симптом - это потеря аудиосигнала от другого информационно-развлекательного оборудования; хорошим индикатором проблем MOST служит отсутствие переключения дисплея с начального экрана.

- Если **затронуты** другие системы, проверьте электрические цепи информационно-развлекательного оборудования на наличие ослабших или поврежденных электрических разъемов и других повреждений. Обратитесь к руководству по электрооборудованию.

Если **затронуты** другие системы, проверьте электрические цепи информационно-развлекательного оборудования на наличие ослабших или поврежденных электрических разъемов и других повреждений. Обратитесь к руководству по электрооборудованию.

2. Если затронута только система спутникового радиоприемника, извлеките из модуля коды DTC, используя предписанную диагностическую систему или сканер.

- Обратитесь к приведенному выше указателю DTC.

Обратитесь к приведенному выше указателю DTC.

Индикация на экране	Признак неисправности	Возможные причины	Примечания/Действия
Нет сигнала или Поиск сигнала	Нет доступных каналов	Соединения антенны	Проверьте наличие диагностических кодов неисправности DTC Проверьте соединения, идущие от модуля к антенне и от антенны к жгуту электропроводки. При необходимости отремонтируйте.
	Нет аудиосигнала	Соединение MOST	Проверьте наличие диагностических кодов неисправности DTC Проверьте работу других элементов аудиосистемы. Проверьте соединения, идущие к другим элементам MOST.
Отсутствует	Нет доступных	Бесплатный	Выполните вышеописанные проверки.

подписка	каналов	период истек	
Погода/Экстренная ситуация	Отсутствует аудиосигнал или CD или другой элемент	Другой элемент аудиосистемы, возможно, неисправен.	Проверьте наличие диагностических кодов неисправности DTC. Проверьте работу других элементов аудиосистемы.

DTC	Наименование	Возможная причина	Действие
B1A5614	Антенна	- Электрическая цепь антенны наземной радиосвязи - короткое замыкание на массу - Электрическая цепь антенны - высокое сопротивление	Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь антенны. Проверьте коаксиальный кабель и разъемы на наличие повреждений и т.д. При необходимости отремонтируйте.
B1A8911	Спутниковая антенна	- Короткое замыкание электрической цепи на массу. Модуль SDARS зарегистрировал наличие заземления в течение времени, превышающего ожидаемое, или зарегистрировал наличие заземления, когда ожидалось другое показание. - Кабель антенны SDARS - короткое замыкание на массу - Внутренняя неисправность модуля SDARS - Внутренняя неисправность антенны SDARS	Выполните все диагностические Pinpoint-тесты, соответствующие этому коду DTC, используя диагностическую систему, одобренную изготовителем. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию и проверьте кабель антенны SDARS на наличие короткого замыкания на массу. При необходимости установите жгут электропроводки антенны SDARS. Подозревается модуль SDARS, проверьте и при необходимости установите новый модуль SDARS. Подозревается антенна SDARS, проверьте и при необходимости установите новую антенну SDARS. Обратитесь к примечанию по установке нового модуля/узла в верхней части Указателя кодов DTC.
B1A8912	Спутниковая антенна	- Короткое замыкание электрической цепи на + аккумулятора. Модуль SDARS зарегистрировал наличие подачи бортового питания в течение времени, превышающего ожидаемое, или зарегистрировал наличие подачи бортового питания, когда ожидалось другое показание. - Кабель антенны SDARS - короткое замыкание на + аккумулятора - Внутренняя неисправность модуля SDARS - Внутренняя неисправность антенны SDARS	Выполните все диагностические Pinpoint-тесты, соответствующие этому коду DTC, используя диагностическую систему, одобренную изготовителем. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию и проверьте кабель антенны SDARS на наличие короткого замыкания на + аккумулятора. При необходимости установите жгут электропроводки антенны SDARS. Подозревается модуль SDARS, проверьте и при необходимости установите новый модуль SDARS. Подозревается антенна SDARS, проверьте и при необходимости установите новую антенну SDARS. Обратитесь к примечанию по установке нового модуля/узла в верхней части Указателя кодов DTC.
B1A8913	Спутниковая антенна	- Разрыв электрической цепи. Модуль SDARS определил разрыв цепи по недостаточному напряжению смещения, низкому электрическому току, отсутствию изменения в состоянии входного сигнала в ответ на выходной сигнал - Разрыв цепи кабеля антенны SDARS - Внутренняя неисправность модуля	Выполните все диагностические Pinpoint-тесты, соответствующие этому коду DTC, используя диагностическую систему, одобренную изготовителем. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию и проверьте кабель антенны SDARS на наличие разрыва. При необходимости установите жгут электропроводки антенны SDARS. Подозревается модуль SDARS, проверьте и при необходимости установите новый модуль SDARS. Подозревается антенна SDARS, проверьте и при необходимости установите

		SDARS Внутренняя неисправность антенны SDARS	новую антенну SDARS. Обратитесь к примечанию по установке нового модуля/узла в верхней части Указателя кодов DTC.
U300004	Модуль управления	Модуль SDARS. Внутренняя неисправность системы	Подозревается модуль SDARS, проверьте и при необходимости установите новый модуль SDARS, обратитесь к примечанию по установке нового модуля/ элемента в верхней части Указателя кодов DTC.
U30004A	Модуль управления	- Модуль SDARS. Установлен неправильный элемент - Несоответствие конфигурации автомобиля	Используя диагностическую систему, одобренную изготовителем, выберите главное меню конфигурации автомобиля, конфигурацию автомобиля, отобразите и/ или модифицируйте данные файла конфигурации автомобиля. При необходимости проверьте наличие обновлений.
U300055	Модуль управления	- Не настроена конфигурация модуля SDARS - Получены неправильные данные файла конфигурации автомобиля	Используя диагностическую систему, одобренную изготовителем, выберите главное меню конфигурации автомобиля, выберите меню настройки конфигурации имеющихся модулей и запрограммируйте модуль SDARS.

DTC	Описание	Возможная причина	Действие
B1A8902	Спутниковая антенна	- Общий сбой сигнала - Коаксиальный кабель антенны HD - короткое замыкание на массу, на +аккумулятора или разрыв - Внутренняя неисправность модуля тюнера высокой четкости - Внутренняя неисправность усилителя разнесенной антенны AM/FM	Выполните все диагностические Pinpoint-тесты, соответствующие этому коду DTC, используя диагностическую систему, одобренную изготовителем. Обратитесь к электрическим схемам и проверьте коаксиальный антенный кабель HD на наличие короткого замыкания на массу, на + аккумулятора или разрыва. При необходимости установите коаксиальный кабель HD. Подозревается модуль тюнера высокой четкости, проверьте и при необходимости установите новый модуль тюнера высокой четкости. Подозревается усилитель разнесенной антенны AM/FM, проверьте и при необходимости установите новый усилитель разнесенной антенны AM/FM. Обратитесь к примечанию по установке нового модуля/ узла в верхней части Указателя кодов DTC.
B1A8911	Спутниковая антенна	- Короткое замыкание электрической цепи на массу. Модуль тюнера высокой четкости зарегистрировал наличие заземления в течение времени, превышающего ожидаемое, или зарегистрировал наличие заземления, когда ожидалось другое показание. - Короткое замыкание на массу коаксиального антенного кабеля HD - Внутренняя неисправность модуля тюнера высокой четкости - Внутренняя неисправность усилителя разнесенной антенны AM/FM	Выполните все диагностические Pinpoint-тесты, соответствующие этому коду DTC, используя диагностическую систему, одобренную изготовителем. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию и проверьте коаксиальный антенный кабель HD на наличие короткого замыкания на массу. При необходимости установите коаксиальный кабель HD. Подозревается модуль тюнера высокой четкости, проверьте и при необходимости установите новый модуль тюнера высокой четкости. Подозревается усилитель разнесенной антенны AM/FM, проверьте и при необходимости установите новый усилитель разнесенной антенны AM/FM. Обратитесь к примечанию по установке нового модуля/ узла в верхней части Указателя кодов DTC.
		Короткое замыкание электрической цепи на + аккумулятора. Модуль тюнера высокой четкости зарегистрировал наличие	Выполните все диагностические Pinpoint-тесты, соответствующие этому коду DTC, используя

B1A8912	Спутниковая антенна	подачи бортового питания в течение времени, превышающего ожидаемое, или зарегистрировал наличие подачи бортового питания, когда ожидалось другое показание. • Короткое замыкание на + аккумулятора коаксиального антенного кабеля HD • Внутренняя неисправность модуля тюнера высокой четкости • Внутренняя неисправность усилителя разнесенной антенны AM/FM	диагностическую систему, одобренную изготовителем. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию и проверьте коаксиальный антенный кабель HD на наличие короткого замыкания на + аккумулятора. При необходимости установите коаксиальный кабель HD. Подозревается модуль тюнера высокой четкости, проверьте и при необходимости установите новый модуль тюнера высокой четкости. Подозревается усилитель разнесенной антенны AM/FM, проверьте и при необходимости установите новый усилитель разнесенной антенны AM/FM. Обратитесь к примечанию по установке нового модуля/ узла в верхней части Указателя кодов DTC.
B1A8913	Спутниковая антенна	• Разрыв электрической цепи. Модуль тюнера высокой четкости определил разрыв цепи по недостаточному напряжению смещения, низкому электрическому току, отсутствию изменения в состоянии входного сигнала в ответ на выходной сигнал • Разрыв цепи коаксиального антенного кабеля HD • Внутренняя неисправность модуля тюнера высокой четкости • Внутренняя неисправность усилителя разнесенной антенны AM/FM	Выполните все диагностические Pinpoint-тесты, соответствующие этому коду DTC, используя диагностическую систему, одобренную изготовителем. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию и проверьте коаксиальный антенный кабель HD на наличие разрыва. При необходимости установите коаксиальный кабель HD. Подозревается модуль тюнера высокой четкости, проверьте и при необходимости установите новый модуль тюнера высокой четкости. Подозревается усилитель разнесенной антенны AM/FM, проверьте и при необходимости установите новый усилитель разнесенной антенны AM/FM. Обратитесь к примечанию по установке нового модуля/ узла в верхней части Указателя кодов DTC.
U200D14	Выходная мощность модуля управления A	• Короткое замыкание на массу или разрыв • Электрическая цепь питания усилителя разнесенной антенны - короткое замыкание на массу, разрыв • Внутренняя неисправность модуля тюнера высокой четкости • Внутренняя неисправность усилителя разнесенной антенны AM/FM	Выполните все диагностические Pinpoint-тесты, соответствующие этому коду DTC, используя диагностическую систему, одобренную изготовителем. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь питания усилителя разнесенной антенны на наличие короткого замыкания на массу или разрыва. При необходимости отремонтируйте. Подозревается модуль тюнера высокой четкости, проверьте и при необходимости установите новый модуль тюнера высокой четкости. Подозревается усилитель разнесенной антенны AM/FM, проверьте и при необходимости установите новый усилитель разнесенной антенны AM/FM. Обратитесь к примечанию по установке нового модуля/ узла в верхней части Указателя кодов DTC.
U300004	Модуль управления	• Модуль тюнера высокой четкости. Внутренняя неисправность системы	Подозревается модуль тюнера высокой четкости, проверьте и при необходимости установите новый модуль тюнера высокой четкости, обратитесь к примечанию по установке нового модуля/ элемента в верхней части Указателя кодов DTC.
U30004A	Модуль управления	• Модуль тюнера высокой четкости. Установлен неправильный элемент • Несоответствие конфигурации автомобиля	Используя диагностическую систему, одобренную изготовителем, выберите главное меню конфигурации автомобиля, конфигурацию автомобиля, отобразите и/ или модифицируйте данные файла конфигурации автомобиля. При необходимости проверьте наличие обновлений.

U300055	Модуль управления	● Не настроена конфигурация модуля тюнера высокой четкости ● Получены неправильные данные файла конфигурации автомобиля	Используя диагностическую систему, одобренную изготовителем, выберите главное меню конфигурации автомобиля, выберите меню настройки конфигурации имеющихся модулей и запрограммируйте модуль тюнера высокой четкости.
U300087	Модуль управления	● Отсутствие сообщения. Модуль тюнера высокой четкости не получил одно или несколько ожидаемых сообщений. ● Неправильный файл локальной конфигурации ● Параметры файла локальной конфигурации отсутствуют, находятся вне диапазона или имеют неправильную контрольную сумму ● Внутренняя неисправность модуля тюнера высокой четкости	Используя диагностическую систему, одобренную изготовителем, выберите главное меню конфигурации автомобиля, выберите меню настройки конфигурации новых модулей и запрограммируйте модуль тюнера высокой четкости. Обратитесь к примечанию по установке нового модуля/ узла в верхней части Указателя кодов DTC.
U300098	Модуль управления	● Перегрев элемента или системы модуля тюнера высокой четкости ● Внутренняя неисправность модуля тюнера высокой четкости	Проверьте модуль тюнера высокой четкости и место его установки на предмет наличия причин повышенной температуры, при необходимости отремонтируйте. Подозревается модуль тюнера высокой четкости, проверьте и при необходимости установите новый модуль тюнера высокой четкости. Обратитесь к примечанию по установке нового модуля/ узла в верхней части Указателя кодов DTC.